



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
Регионального фонда капитального ремонта
многоквартирных домов за 2014 год

Омск, 2015 год

Оглавление

Оглавление.....	2
1. Особенности деятельности Регионального оператора.....	3
2. Цели деятельности и задачи Регионального оператора в 2014 году.....	4
3. План работы Регионального оператора на 2014 год.....	4
4. Этап I. Подготовительная работа Регионального оператора (пункты 1 – 9 Плана).	5
4.1. Формирование правовых основ своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (пункты 1 – 3 Плана).	5
4.2. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления Омской области по вопросам создания системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (пункт 4 Плана).	8
4.3. Система управления и организационная структура Регионального оператора (пункт 6 Плана).	9
4.4. Организация работы по ведению учета документооборота: организация приема, регистрации, систематизации, хранения и использования документов РФКР МКД (пункт 5 Плана).	10
4.5. Организация работы и работа в Единой электронной информационной системе "Омская область. Доступное ЖКХ. Капитальный ремонт" (пункт 7 Плана).	10
4.6. Актуализация программного обеспечения Единой электронной информационной системы Омской области по управлению региональной системой капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Омской области, "Омская область. Доступное ЖКХ. Капитальный ремонт." (далее – Единая электронная информационная система Омской области), интеграция с прочими программными продуктами РСКР МКД, общие работы (пункт 7 Плана).	11
5. Этап II. Организация Биллинга (пункты 10 –16 Плана).	12
5.1. Формирование базы данных по собственникам помещений в многоквартирных домах в Единой электронной информационной системе Омской области (пункт 10 Плана).	12
5.2. Организация и участие в конкурсном отборе кредитных организаций на открытие и ведение счетов (пункт 11 Плана).	13
5.3. Открытие региональным оператором специальных счетов совместно с уполномоченными лицами от собственников помещений в многоквартирных домах на основании протоколов, содержащих информацию о выбранной кредитной организации, в случае если кредитная организация определена собственниками (пункт 12 Плана).	13
5.4. Формирование и доставка квитанций об оплате взносов на капитальный ремонт общего имущества собственникам, формирующим фонд капитального ремонта на счете Регионального оператора и специальном счете, владельцем которого является Региональный оператор по договору аутсорсинга (пункт 13 Плана).	14
5.5. Организация приема платежей от собственников помещений в многоквартирных домах и интеграция данных кредитных организаций об оплате собственниками помещений взносов на капитальный ремонт в Единую электронную информационную систему Омской области в ежедневном режиме (пункт 14, 15 Плана).	14
5.6. Ведение аналитического учета по начисленным, оплаченным взносам на капитальный ремонт, начисление процентов за несвоевременную оплату взносов в разрезе каждого собственника, дома, района, округа (пункт 16 Плана).	14
6. Этап III. Реализация региональной программы (п. 17 – 28 Плана).	14
6.1. Анализ и обобщение поступивших от органов местного самоуправления Омской области муниципальных планов реализации региональной программы, на основании содержащихся в них сведений, подготовка проектов краткосрочного государственного плана реализации Региональной программы, участие в актуализации региональной программы (пункты 17, 18 Плана).	14

6.2. Для собственников помещений в многоквартирных домах разработаны типовые проекты (пункт 19 Плана):	15
6.3. Проверка на соответствие законодательству поступивших протоколов общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (пункт 20 Плана):	15
6.4. Направление проектов и заключение договоров о формировании фонда капитального ремонта и об организации проведения капитального ремонта собственникам помещений в многоквартирных домах (пункт 21 Плана):	15
6.5. Осуществление сбора и направления информации в администрации муниципальных образований и ГЖИ Омской области о выбранном собственниками помещений в соответствующем многоквартирном доме способе формирования фонда капитального ремонта в случае формирования фонда капитального ремонта на счете Регионального оператора (пункт 22 Плана).	16
6.6. Обеспечение подготовки задания на оказание услуг и (или) выполнение работ по капитальному ремонту и при необходимости подготовка проектной документации на проведение капитального ремонта, утверждение проектной документации (пункт 23 Плана).	16
6.7. Подготовка и направление собственникам помещений в многоквартирных домах предложений о принятии решения о проведении капитального ремонта, о сроке начала капитального ремонта, необходимом перечне и об объеме услуг и (или) работ, их стоимости, о порядке и об источниках финансирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме и другие предложения, связанные с проведением такого капитального ремонта на 2015 год (пункт 24 Плана).	16
6.8. Разработка конкурсной документации по отбору подрядчиков (пункт 25 Плана).	17
6.9. Осуществление функций технического заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, в том числе организация и участие в отборе подрядных организаций на выполнение работ (услуг), заключение с ними договоров, контроль и приемка результатов работ (пункт 26 Плана).....	18
6.10. Судебно-претензионная работа (пункт 27 Плана):	19
6.11. Информационно-разъяснительная работа с собственниками помещений в многоквартирных домах по вопросам организации проведения собраний собственников для выбора способа формирования фонда капитального ремонта и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (пункт 28 Плана).	19
7. Контроль за деятельностью Регионального оператора.....	22
7.1. Формирование и сдача сведений, финансовой, бухгалтерской, налоговой отчетности о деятельности регионального оператора в соответствии с требованиями законодательства (пункт 29 Плана)	22
7.2. Проведение аудита деятельности регионального оператора за 2013, 2014 год (пункт 30 Плана).	22
7.3. Предоставление сведений, запрашиваемых физическими и юридическими лицами (пункт 31 Плана)	
8. Административно-хозяйственная деятельность Регионального оператора.....	23

1. Особенности деятельности Регионального оператора.

В соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации в целях формирования долгосрочной системы капитального ремонта на территории Омской области распоряжением Правительства Омской области от 12 декабря 2012 года № 196-рп была создана некоммерческая организация "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (далее – Региональный оператор или РФКР МКД). Региональный оператор является некоммерческой организацией, учрежденной Омской областью, учредителями являются Министерство

строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области и Министерство имущественных отношений Омской области.

Постановлением Правительства Омской области от 24 июля 2013 года № 156-п "О мерах по реализации Закона Омской области "Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области" некоммерческая организация "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (далее – Региональный оператор) была наделена статусом регионального оператора и утвержден (в редакции № 2) устав некоммерческой организации "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов".

2. Цели деятельности и задачи Регионального оператора в 2014 году.

Целью деятельности Регионального оператора является формирование на территории Омской области долгосрочной региональной системы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, в том числе организация и своевременное проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Омской области.

Для достижения данной цели Региональным оператором в 2014 году осуществлялись мероприятия по следующим направлениям деятельности:

1) формирование правовых основ своевременного проведения капитального ремонта общего имущества;

2) оказание консультационной, информационной, организационно-методической помощи по вопросам организации и проведения капитального ремонта общего имущества собственникам помещений в многоквартирных домах;

3) взаимодействие с органами государственной власти Омской области и органами местного самоуправления Омской области по вопросам создания и функционирования системы капитального ремонта;

4) реализация и актуализация региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;

5) формирование баз данных в модулях электронной информационной системы по управлению региональной системой капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов;

б) осуществление административно-хозяйственной деятельности Регионального оператора.

3. План работы Регионального оператора на 2014 год.

Для достижения цели деятельности Региональным оператором в 2014 году осуществлялись мероприятия в соответствии с Планом работы регионального оператора на 2014 год по реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области, на 2014 – 2043 годы, который утвержден протоколом заседания Правления Регионального оператора от 21.03.2014 № 12 (далее – План).

В рамках исполнения Плана Региональным оператором осуществлялась следующая работа:

– сформирована система капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Омской области;

– утверждено штатное расписание и структура Регионального оператора, сформирован штат сотрудников Регионального оператора;

– организованы рабочие места для сотрудников Регионального оператора;

- утверждены внутренние документы Регионального оператора, регламентирующие порядок его деятельности;
- создан сайт и портал Регионального оператора;
- подготовлены и утверждены ежеквартальные отчеты Регионального оператора о работе по формированию Региональной системы капитального ремонта многоквартирных домов.

Подготовлен План работы Регионального оператора на 2015 год.

4. Этап I. Подготовительная работа Регионального оператора (пункты 1 – 9 Плана).

4.1. Формирование правовых основ своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (пункты 1 – 3 Плана).

В части правового обеспечения региональной системы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов были подготовлены и утверждены:

1) постановление Правительства Омской области от 29.01.2014 № 17-п "Об утверждении Порядка определения объема и предоставления субсидий в виде имущественного взноса в некоммерческую организацию "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" в 2014 году";

2) распоряжение Министерства строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области от 10.02.2014 № 16-рп "Об утверждении формы заявки о предоставлении субсидии в виде имущественного взноса в некоммерческую организацию "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" в 2014 году";

3) приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области от 01.07.2014 № 35-п "Об утверждении Порядка проведения отбора муниципальных образований Омской области, претендующих на включение в заявку Омской области на предоставление государственной поддержки на проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области, за счет средств государственной корпорации – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и областного бюджета";

4) постановление Правительства Омской области от 18.06.2014 № 122-п "Об установлении размеров региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг на 2014 год";

5) постановление Правительства Омской области от 14.07.2014 № 149-п "Об утверждении Порядка привлечения специализированной некоммерческой организацией, которая осуществляет деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области, подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах";

6) постановление Правительства Омской области от 14.07.2014 № 147-п "Об определении Порядка проведения и условий конкурса по отбору российских кредитных организаций";

7) приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области от 15.07.2014 № 39-п "Об утверждении краткосрочного (сроком до трех лет) плана реализации региональной программы капитального

ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области, на 2014 – 2016 годы";

8) постановление Администрации города Омска от 12.08.2014 № 1061-п "О формировании фонда капитального ремонта на счете регионального оператора в многоквартирных домах, собственники помещений в которых не выбрали или не реализовали способ формирования фонда капитального ремонта в установленный срок";

9) постановление Правительства Омской области от 17.09.2014 № 206-п "Об установлении размера предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на 2014 год";

10) постановление Администрации города Омска от 14.10.2014 № 1397-п "Об утверждении Положения о порядке определения объема и предоставления из бюджета города Омска субсидий на обеспечение софинансирования работ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов в рамках реализации Федерального закона "О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства";

11) постановление Администрации города Омска от 14.10.2014 № 1396-п "Об утверждении Положения о предоставлении из бюджета города Омска субсидий на возмещение затрат по проведению капитального ремонта многоквартирных домов в рамках реализации Федерального закона "О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства";

12) приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области от 30.10.2014 № 51-п "Об утверждении Порядка предоставления и распределения в 2014 году иных межбюджетных трансфертов бюджетам муниципальных образований Омской области на проведение капитального ремонта многоквартирных домов";

13) распоряжение Правительства Омской области от 24.11.2014 № 164-рп "Об утверждении комплекса мер ("дорожной карты") "Развитие жилищно-коммунального хозяйства Омской области";

14) приказ Государственной жилищной инспекции Омской области от 16.12.2014 № 27 "Об утверждении форм для предоставления сведений о формировании фондов капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области";

15) постановление Правительства Омской области от 17.12.2014 № 302-п "Об утверждении Порядка назначения на конкурсной основе руководителя специализированной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области";

16) постановление Правительства Омской области от 24.12.2014 № 339-п "Об установлении Порядка оплаты услуг и (или) работ по капитальному ремонту многоквартирного дома за счет средств, размещенных на счетах, указанных в части 7 статьи 20.1 Федерального закона от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ "О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства".

В целях совершенствования законодательства о порядке проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Региональным оператором направлялись предложения о внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон "О Фонде содействия реформированию

жилищно-коммунального комплекса" и Федеральный закон "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним".

Региональным оператором разработаны и утверждены 94 приказа по основной деятельности, основные из них:

- Устав РФКР МКД.
- Штатное расписание и организационная структура РФКР МКД.
- Положения о структурных подразделениях РФКР МКД.
- Должностные инструкции работников РФКР МКД.
- Учетная политика для целей бухгалтерского, налогового учетов РФКР МКД.
- Инструкция по кадровому делопроизводству РФКР МКД.
- Правила внутреннего трудового распорядка в РФКР МКД.
- Положение об оплате труда работников в РФКР МКД.
- Порядок изготовления, учета, хранения и использования печатей и штампов в РФКР МКД.
- Инструкция по делопроизводству РФКР МКД.
- Порядок организации договорной работы в РФКР МКД;
- Положение о командировках в РФКР МКД;
- Порядок взаимодействия со СМИ РФКР МКД;
- Порядок о персональных данных работников РФКР МКД;
- График личного приема граждан руководителями РФКР МКД;
- О назначении лица, ответственного за рассмотрение электронной почты РФКР МКД;
- Об утверждении порядка взаимодействия структурных подразделений РФКР МКД с внешними контролирующими органами и между собой при проведении внешних проверок;
- О назначении лица, ответственного за эксплуатацию системы оповещения при пожаре в РФКР МКД;
- Об утверждении типовых форм документов: договоров, уведомлений, претензий и исковых заявлений;
- Об организации проведения конкурсов по отбору российских кредитных организаций;
- Об утверждении формы договора специального банковского счета для формирования фонда капитального ремонта и контроле над его исполнением;
- Об организации проведения конкурсов по отбору подрядных организаций;
- О порядке отбора подрядной организации путем проведения запроса цены договора;
- Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан;
- Об утверждении Положения о порядке урегулирования споров по публичным договорам;
- Об утверждении Положения о порядке обработки и защиты персональных данных работников и иных категорий граждан в РФКР МКД;
- О создании рабочей группы РФКР МКД по подготовке предложений в проект регионального комплекса мер по развитию жилищно-коммунального комплекса Омской области.

Утверждены:

- 1) Положение о Попечительском совете РФКР МКД;

- 2) Положение о Правлении РФКР МКД;
- 3) Положение о Ревизионной комиссии РФКР МКД;
- 4) пакет документов для заседания Правления РФКР МКД;
- 5) пакет документов для заседания Попечительского совета РФКР МКД.
- 6) проекты протоколов общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросу выбора способа формирования фонда капитального ремонта на счете у Регионального оператора, на специальном счете (в форме собрания и заочного голосования);
- 7) проект договора о формировании фонда капитального ремонта и об организации проведения капитального ремонта.

Готовится внесение изменений в устав Регионального оператора.

4.2. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления Омской области по вопросам создания системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (пункт 4 Плана).

В целях оптимизации процессов по формированию региональной системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Региональный оператор осуществлял взаимодействие с федеральными структурами, органами исполнительной власти Омской области и иных субъектов Российской Федерации, Законодательным Собранием Омской области, органами местного самоуправления Омской области.

Сведения о техническом состоянии многоквартирных домов Омской области, обработанные данной программой, явились основой для формирования и актуализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области, на 2014 – 2043 годы (далее – Региональная программа). Единая электронная информационная система "Омская область. Доступное ЖКХ. Капитальный ремонт." предоставляет возможность всем участникам Региональной программы получать сведения о мероприятиях по капитальному ремонту каждого многоквартирного дома.

Взаимодействие с органами местного самоуправления Омской области осуществлялось путем участия Регионального оператора в Совете глав муниципальных образований при Губернаторе Омской области, участия в заседаниях коллегиальных органов и селекторных совещаниях, выездов сотрудников на места, интерактивного консультирования.

В целях организации взаимодействия по вопросу реализации Региональной программы Региональным оператором был разработан проект комплексного плана действий по реализации Региональной программы на территории соответствующего муниципального образования. В 2014 году соответствующий план был подписан Мэром города Омска, начальником Государственной жилищной инспекции Омской области и директором Регионального оператора. Аналогичные планы утверждены главами муниципальных районов Омской области.

Поскольку наибольшее количество многоквартирных домов расположено на территории города Омска особое внимание уделялось организации взаимодействия с представителями органов местного самоуправления города Омска:

- 1) первый заместитель Мэра города Омска, к компетенции которого входит решение вопросов развития жилищно-коммунального комплекса, включен в состав Правления Регионального оператора;

2) Региональным оператором направлены предложения по решению вопроса проведения капитального ремонта общего имущества в соответствии с Региональной программой в многоквартирных домах, имеющих судебное решение об обязанности Администрации города Омска провести ремонт;

3) Региональный оператор неоднократно принимал участие в заседаниях комитета Омского городского Совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

4.3. Система управления и организационная структура Регионального оператора (пункт 6 Плана).

Высшим органом управления Регионального оператора, который обеспечивает соблюдение Региональным оператором цели, в рамках которой он был создан, является Правление Регионального оператора.

Персональный состав Правления Регионального оператора утвержден совместным распоряжением Министерства строительства, транспорта и жилищно-коммунального комплекса Омской области и Министерства имущественных отношений Омской области от 14 декабря 2012 года № 274-рп/2351-р "О создании некоммерческой организации "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов". В состав Правления Регионального оператора входит 6 членов.

В 2014 году проведено 9 заседаний Правления Регионального оператора. На заседаниях рассмотрены 29 вопросов, принятые решения преимущественно касались вопросов планирования деятельности Регионального оператора и ее финансирования, в том числе предварительного одобрения крупной сделки в части сопровождения информационной системы "Омская область. Доступное ЖКХ. Капитальный ремонт".

Надзор за деятельностью Регионального оператора, соблюдением им законодательства Российской Федерации, Омской области и устава Регионального оператора осуществляет Попечительский совет Регионального оператора.

Персональный состав Попечительского совета Регионального оператора утвержден распоряжением Правительства Омской области от 12 декабря 2012 года № 196-рп "О создании некоммерческой организации "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов". По решению учредителей Регионального оператора количественный состав Попечительского совета Регионального оператора четыре человека.

Заседания Попечительского совета Регионального оператора согласно Уставу, созываются по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

В 2014 году проходило оформление организационной структуры Регионального оператора. Штатное расписание Регионального оператора сформировано исходя из основных направлений его деятельности для обеспечения достижения поставленных целей, а также возможности решения актуальных ситуационных задач.

Единоличным исполнительным органом Регионального оператора является директор Регионального оператора. Директор Регионального оператора организует работу Регионального оператора, осуществляет руководство его текущей деятельностью.

В РФКР МКД в полном объеме действует система мотивации работников, основанная на достижении целевых значений ключевых показателей эффективности деятельности Регионального оператора в целом и отдельных структурных

подразделений, которые характеризуют успешность и эффективность деятельности каждого структурного подразделения Регионального оператора, отражают специфику его функционирования, стоящие перед ним цели и задачи. В период с 1 января до 31 декабря 2014 года списочная численность Регионального оператора увеличилась с 19 до 78 человек.

Региональным оператором издано:

- 1) кадровых приказов: в 2014 году – 205;
- 2) по личному составу: в 2014 году – 52.

В РФКР МКД работают высококвалифицированные специалисты, в том числе имеющие опыт государственной гражданской и муниципальной службы и ученые степени.

4.4. Организация работы по ведению учета документооборота: организация приема, регистрации, систематизации, хранения и использования документов РФКР МКД (пункт 5 Плана).

Количество поступивших документов Региональному оператору – 2479, из них:

- юридический отдел - 1850, устные обращения – 1379;
- абонентский отдел (бухгалтерия) – 315, устные обращения – 5600;
- отдел жилищного хозяйства – 170;
- отдел реализации региональной программы – 50;
- финансово-экономический отдел – 94;

Количество исходящих документов Регионального оператора – 4022, из них:

- юридический отдел – 2500;
- абонентский отдел – 500;
- отдел жилищного хозяйства – 500;
- отдел реализации программы – 150;
- финансово-экономический отдел – 372.

4.5. Организация работы и работа в Единой электронной информационной системе "Омская область. Доступное ЖКХ. Капитальный ремонт" (пункт 7 Плана).

Внедрение Единой электронной информационной системы Омской области необходимо для исполнения Региональной программы в части автоматизации процессов в сфере жилищного хозяйства, а также для обеспечения контроля и повышения прозрачности работы всех участников Региональной системы капитального ремонта многоквартирных домов.

На основании заключенных договоров, утвержденных Правлением Регионального оператора, между Региональным оператором и обществом с ограниченной ответственностью "Эттон" исполнялись работы по сопровождению Единой электронной информационной системы Омской области по управлению региональной системой капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Омской области, осуществлялись в течении 2014 года.

Комплексный запуск Единой электронной информационной системы Омской области осуществлен в 2013 году, в 2014 году производилась формирование баз данных пяти модулей, что позволяет автоматизировать работу Регионального оператора и иных участников РСР МКД в рамках построения региональной системы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов.

Собственники помещений в многоквартирных домах могут получать информацию о реализации Региональной программы в каждом доме через "личный кабинет" в указанной системе.

4.6. Актуализация программного обеспечения Единой электронной информационной системы Омской области по управлению региональной системой капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Омской области, "Омская область. Доступное ЖКХ. Капитальный ремонт." (далее – Единая электронная информационная система Омской области), интеграция с прочими программными продуктами РСКР МКД, общие работы (пункт 7 Плана).

Проведены следующие работы по внедрению Единой электронной информационной системы Омской области:

Общие работы, в том числе:

1) сформирован список организаций, которым предоставлен доступ к работе с Единой электронной информационной системы Омской области;

2) сформирован перечень ролей и прав доступа для организаций и сотрудников;

3) составлено комплексное (общее) техническое задание на сопровождение Единой электронной информационной системы Омской области;

4) проведено составление и актуализация реестра многоквартирных домов Омской области;

5) заведены административные учетные записи вновь принятых сотрудников Регионального оператора;

6) проведено обучение специалистов Регионального оператора по работе с Единой электронной информационной системой Омской области;

7) произведен ввод данных в систему ответственными исполнителями, назначенными Региональным оператором;

8) проведены доработки Единой электронной информационной системы Омской области в соответствии с требованиями Регионального оператора.

В Единую электронную информационную систему Омской области внесены:

1) данные о приватизации первого жилого помещения;

2) фотографии многоквартирных домов, включенных в региональную программу капитального ремонта;

3) сведения об управляющих и ресурсоснабжающих организациях;

4) на основании анализа поступивших Региональному оператору протоколов в многоквартирных домах указан способ формирования фонда капитального ремонта;

5) сведения резолютивной части судебных решений в адрес администрации города Омска об обязанности проведения капитального ремонта, а также их исполнение;

6) данные о подрядных организациях, выполняющих ремонт в рамках реализации региональной программы

7) 300 000 изменений по обновлению базы данных модуля "Мониторинг жилищного фонда" Единой электронной информационной системы Омской области;

8) данные из архива Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области по 8454 собственникам помещений в многоквартирных домах;

9) данные из архива Государственного предприятия Омской области "Омский центр технической инвентаризации и землеустройства", произведена выгрузка по 36690 собственникам помещений в многоквартирных домах;

10) данные из реестров муниципальной собственности от муниципальных районов Омской области и города Омска.

Все внесенные данные унифицированы, структурированы и проанализированы на предмет корректности заполнения, произведена выгрузка в Единую электронную информационную систему Омской области

Создан и функционирует единый Интернет-ресурс для получения информации о МКД, очередности проведения капитального ремонта общего имущества в МКД для собственников помещений в них (далее – портал), в том числе:

- 1) проведена детализация и согласование технического задания на портал;
- 2) разработан и согласован дизайн-макет портала;
- 3) разработаны функциональные блоки портала;
- 4) запущен и настроен портал на серверах;
- 5) проведено обучение администраторов портала;
- 6) проводится эксплуатация портала;
- 7) портал введен в промышленную эксплуатацию;
- 8) проведена сдача-приемка работ.

5. Этап II. Организация Биллинга (пункты 10 –16 Плана).

5.1. Формирование базы данных по собственникам помещений в многоквартирных домах в Единой электронной информационной системе Омской области (пункт 10 Плана).

Региональным оператором выполнены следующие мероприятия по обеспечению возможности ввода данных о многоквартирных домах и персональных данных собственников помещений в них:

- заключены договоры с Государственным предприятием Омской области "Омский центр технической инвентаризации и землеустройства" и Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области;

- подготовлена и направлена в Минстрой Омской области информация с предложением инициировать внесение изменений в абзац пятый пункта 3 статьи 7, пункт 2 статьи 8 Федерального закона от 21.07.1997 № 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним", статью 178 Жилищного кодекса Российской Федерации и иные нормативные акты в части предоставления права Региональному оператору получать сведения о недвижимости и ее собственниках, содержащиеся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, и права получать их на безвозмездной основе в целях исполнения им требований, предусмотренных Жилищным кодексом Российской Федерации.

Региональным оператором сформировано 458462 лицевых счетов собственников помещений в многоквартирных домах в Единой электронной информационной системе Омской области, из них:

- 1) собственники помещений (физические лица) – 443873 лицевых счетов;
- 2) собственники помещений (юридические лица) – 14 589 лицевых счетов.

5.2. Организация и участие в конкурсном отборе кредитных организаций на открытие и ведение счетов (пункт 11 Плана).

Подготовлены и утверждены три комплекта конкурсной документации о проведении отбора российских кредитных организаций, проведено три конкурсные процедуры по отбору российских кредитных организаций, победителями которых признаны:

1) ОАО "Россельхозбанк" на открытие счета, счетов для аккумулирования взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в многоквартирных домах, в отношении которых фонды капитального ремонта формируются на счете, счетах Регионального оператора;

2) ОАО Банк "ФК Открытие" на открытие специальных счетов в случаях, когда вопрос о выборе российской кредитной организации, в которой будет открыт специальный счет, в соответствии с пунктом 5 части 4 статьи 170, части 3 статьи 180 Жилищного Кодекса Российской Федерации считается переданным на усмотрение регионального оператора;

3) ОАО Банк "ЗЕНИТ" на открытие иных счетов:

– для перечисления средств бюджета Омской области, полученных за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, средств, предусмотренных в бюджете Омской области и местных бюджетах на долевое финансирование проведения капитального ремонта многоквартирных домов, собственники помещений в которых формируют фонд капитального ремонта на счете регионального оператора;

– для перечисления средств бюджета Омской области, полученных за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, средств, предусмотренных в бюджете Омской области и местных бюджетах на долевое финансирование проведения капитального ремонта многоквартирных домов, собственники помещений в которых формируют фонд капитального ремонта на специальном счете, владельцем которого является региональный оператор;

– для внесения средств обеспечения заявок, исполнения договоров на счет регионального оператора.

5.3. Открытие региональным оператором специальных счетов совместно с уполномоченными лицами от собственников помещений в многоквартирных домах на основании протоколов, содержащих информацию о выбранной кредитной организации, в случае если кредитная организация определена собственниками (пункт 12 Плана).

Региональным оператором открыто 406 специальных счетов из них:

- 1) сменили владельца специального счета – 5 многоквартирных домов;
- 2) сменили кредитную организацию – 14 многоквартирных домов;
- 3) перешли на общий счет – 11 многоквартирных домов.

5.4. Формирование и доставка квитанций об оплате взносов на капитальный ремонт общего имущества собственникам, формирующим фонд капитального ремонта на счете Регионального оператора и специальном счете, владельцем которого является Региональный оператор по договору аутсорсинга (пункт 13 Плана).

Между Региональным оператором и ООО "Национальная Почтовая Служба" в 2014 году были заключены договоры на оказание услуг по печати (предпочтовой подготовке) и доставке платежных документов об уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах на территории города Омска и Омской области.

Распечатано и доставлено платежных документов собственникам помещений за период с сентября 2014 года по декабрь 2014 года в количестве 1 604 016 штук.

5.5. Организация приема платежей от собственников помещений в многоквартирных домах и интеграция данных кредитных организаций об оплате собственниками помещений взносов на капитальный ремонт в Единую электронную информационную систему Омской области в ежедневном режиме (пункт 14, 15 Плана).

Заключены договоры на перечисление денежных средств физических лиц с ОАО "Сбербанк России", ОАО "Россельхозбанк", ОАО "ОТП Банк", ФГУП "Почта России", ООО "Перспектива", ЗАО "КБ "СИБЭС". Интеграция данных кредитных организаций об оплате собственниками помещений взносов за капитальный ремонт происходит ежедневно в разрезе лицевых счетов через загрузку банковских пачек.

5.6. Ведение аналитического учета по начисленным, оплаченным взносам на капитальный ремонт, начисление процентов за несвоевременную оплату взносов в разрезе каждого собственника, дома, района, округа (пункт 16 Плана).

Согласно данных Единой электронной информационной системы Омской области за период с сентября 2014 года по 31 декабря 2014 года РФКР МКД по взносам на капитальный ремонт:

- 1) начислено 530 262 223,46 рублей;
- 2) оплачено 263 004 553,16 рублей.

Начисление процентов за несвоевременную оплату взносов в указанном периоде не осуществлялось.

Для анализа начисленных/оплаченных взносов в Единой электронной информационной системе Омской области реализован функционал формирования отчетов начислений и оплат по домам и месяцам, а также отчет в разрезе лицевых счетов по отдельному дому, где отражены начисления и оплаты за весь период платежей.

6. Этап III. Реализация региональной программы (п. 17 – 28 Плана).

6.1. Анализ и обобщение поступивших от органов местного самоуправления Омской области муниципальных планов реализации региональной программы, на основании содержащихся в них сведений, подготовка проектов краткосрочного государственного плана реализации Региональной программы, участие в актуализации региональной программы (пункты 17, 18 Плана).

На основании данных, поступивших от органов местного самоуправления Омской области, дважды 14.07.2014 и 29.12.2014 актуализирована региональная программа.

Утвержден краткосрочный (сроком до трех лет) план реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области на 2014 – 2016 годы.

6.2. Для собственников помещений в многоквартирных домах разработаны типовые проекты (пункт 19 Плана):

- 1) сообщения о проведении общего собрания собственников помещений многоквартирного дома;
- 2) уведомления собственника помещения о проведении общего собрания в форме заочного голосования собственников помещений в многоквартирном доме;
- 3) решений собственника помещения на общем собрании в форме заочного голосования собственников помещений в многоквартирном доме: на счете Регионального оператора и на специальном счете у Регионального оператора);
- 4) протоколов общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросу выбора способа формирования фонда капитального ремонта на счете у Регионального оператора (в форме собрания и заочного голосования);
- 5) договора о формировании фонда капитального ремонта и об организации проведения капитального ремонта;
- 6) протоколов общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросу выбора способа формирования фонда капитального ремонта на специальном счете у Регионального оператора (в форме собрания и заочного голосования);
- 7) протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме об установлении взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере, превышающем установленный минимальный размер;
- 8) протоколов общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома;
- 9) протоколов общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о переносе сроков на более поздний период.

6.3. Проверка на соответствие законодательству поступивших протоколов общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (пункт 20 Плана):

- 1) в случае формирования фонда капитального ремонта на специальном счете у Регионального оператора в количестве:
 - за 2014 год – 479;
- 2) в случае формирования фонда капитального ремонта на счете Регионального оператора в количестве:
 - за 2014 год – 682;
- 3) о проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме в количестве:
 - за 2014 год – 251.

6.4. Направление проектов и заключение договоров о формировании фонда капитального ремонта и об организации проведения капитального ремонта собственникам помещений в многоквартирных домах (пункт 21 Плана):

- 1) с физическими лицами:

- за 2014 год – 1069 договоров;
- 2) с муниципальными образованиями:
 - за 2014 год – 429 договоров, из них 355 – договоры, 74 – дополнительные соглашения к договорам;
- 3) с юридическими лицами:
 - за 2014 год – 7, из них 6 – договоры, 1 – дополнительное соглашение.

6.5. Осуществление сбора и направления информации в администрации муниципальных образований и ГЖИ Омской области о выбранном собственниками помещений в соответствующем многоквартирном доме способе формирования фонда капитального ремонта в случае формирования фонда капитального ремонта на счете Регионального оператора (пункт 22 Плана).

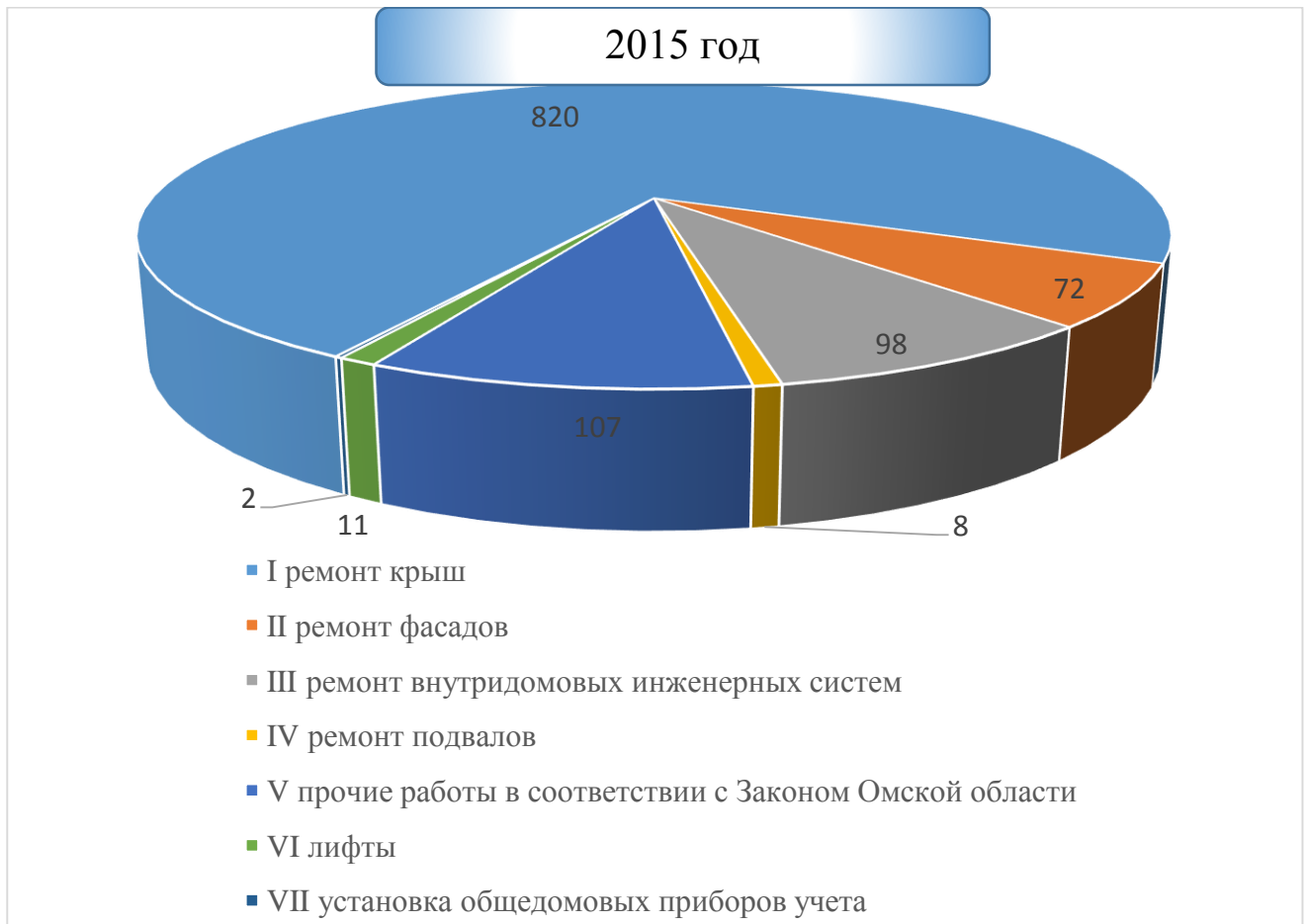
Исходящим письмом Регионального оператора от 15.08.2014 № 819 направления информации в администрации муниципальных образований и ГЖИ Омской области о выбранном собственниками помещений в соответствующем многоквартирном доме способе формирования фонда капитального ремонта в случае формирования фонда капитального ремонта на счете Регионального оператора

6.6. Обеспечение подготовки задания на оказание услуг и (или) выполнение работ по капитальному ремонту и при необходимости подготовка проектной документации на проведение капитального ремонта, утверждение проектной документации (пункт 23 Плана).

Ремонт многоквартирных домов выполнялся согласно проектной документации по адресу г. Омск, ул. 8-я Линия, 180, выполняется в настоящее время по адресам: г. Омск, ул. Октябрьская, 110, р.п. Любино, ул. Дорожная, 9.

6.7. Подготовка и направление собственникам помещений в многоквартирных домах предложений о принятии решения о проведении капитального ремонта, о сроке начала капитального ремонта, необходимом перечне и об объеме услуг и (или) работ, их стоимости, о порядке и об источниках финансирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме и другие предложения, связанные с проведением такого капитального ремонта на 2015 год (пункт 24 Плана).

Подготовлено и направлено 1082 предложения Регионального оператора о проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в 2015 году.



6.8. Разработка конкурсной документации по отбору подрядчиков (пункт 25 Плана).

26 августа 2014 утвержден Приказ об организации проведения конкурсов по отбору подрядных организаций (пункт 25 Плана).

Проведено 105 конкурсных процедур по отбору подрядных организаций для выполнения работ по капитальному ремонту, из них состоялось 62.

Заклучено 32 договора на проведение капитального ремонта общего имущества в 53 многоквартирных домах.



6.9. Осуществление функций технического заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, в том числе организация и участие в отборе подрядных организаций на выполнение работ (услуг), заключение с ними договоров, контроль и приемка результатов работ (пункт 26 Плана).

Региональный оператор с целью осуществления функций технического заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, в том числе по контролю и приемке результатов работ, выполняет следующие задачи:

1) обследование общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области, с целью составления дефектных ведомостей для проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме;

2) подготовка сметной документации, локальных сметных расчетов в целях проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории города Омска и Омской области;

3) осуществление контроля за выполнением работ по капитальному ремонту, соответствием объемов, сроков и качества строительно-монтажных работ, а также за качеством применяемых материалов, изделий, конструкций утвержденным проектно-сметной документацией, рабочими чертежами, строительными нормами и правилами, стандартами, техническими условиями, нормами охраны труда;

4) обеспечение приемки и проверки проектно-сметной и другой технической документации, выполненной сторонними организациями на проведение капитального ремонта;

5) осуществление технической приемки выполненных работ по капитальному ремонту объектов и оформление необходимой технической документации;

6) контроль качества и сроков оказания услуг и (или) выполнения работ подрядными организациями и соответствие таких услуг и (или) работ заключенным договорам;

7) взаимодействие с подрядными организациями по вопросам исполнения договоров по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах (контроль сроков, качества проводимых работ);

8) изучение и анализ причин, вызывающих срывы сроков и ухудшение качества строительно-монтажных работ, принятие мер по их предупреждению и устранению;

9) участие в работе комиссий по приемке работ после проведения капитального ремонта и сдачи объектов в эксплуатацию;

10) подготовка технической документации для предъявления претензий к подрядчику в случае нарушения им условий договора;

11) ведение учета законченных строительно-монтажных работ и подготовка необходимых данных для составления отчетности;

12) подготовка ответов на обращения граждан и организаций по вопросам проведения капитального ремонта.

За отчетный период 2014 года Региональным оператором составлено:

- 1) 392 – дефектных ведомости по ремонту крыш;
- 2) 392 – локальных сметных расчета;
- 3) 9 – актов готовности по приемке работ по капитальному ремонту;
- 4) 68 – технических заданий для ремонта инженерных систем (дефектные ведомости не составлялись);
- 5) 5 – домов, имеющих специальные счета (дефектные ведомости не составлялись);
- 6) 10 – технических заданий на разработку проектно-сметной документации для домов, являющихся культурным наследием (памятники истории культуры).

6.10. Судебно-претензионная работа (пункт 27 Плана):

1) в рамках организации мероприятий, направленных на истребование дебиторской задолженности, защиту прав и законных интересов РФКР МКД в судебном порядке и организации подготовки претензий, жалоб, заявлений, исковых заявлений, ходатайств и иных документов, необходимых для осуществления правовой защиты интересов РФКР МКД, отзывов и возражений на претензии, жалобы, заявления, исковые заявления, иные документы контрагентов и организация, представление интересов во всех инстанциях судов общей юрисдикции, арбитражных судах, третейских судах со всеми правами, предоставленными сторонам в судебном процессе:

- 5 претензий подрядным организациям;
- 4 отзыва на исковые заявления в федеральные и арбитражные суды;
- 1 исковое заявление.

2) организация мероприятий, направленных на защиту интересов в рамках рассмотрения дел об административных правонарушениях:

- 1 дело об административном правонарушении.

3) организация работы по выявлению организаций, имеющих задолженность перед РФКР МКД, в отношении которых введены процедуры банкротства, учет и анализ дебиторской задолженности собственников помещений в многоквартирных домах – банкротов на всех стадиях процедур банкротства с определением мораторной и текущей задолженности:

- не выявлено.

6.11. Информационно-разъяснительная работа с собственниками помещений в многоквартирных домах по вопросам организации проведения собраний собственников для выбора способа формирования фонда капитального ремонта и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (пункт 28 Плана).

Специалисты Регионального оператора в течение года консультировали собственников помещений в многоквартирных домах по вопросам реализации долгосрочной региональной системы капитального ремонта на территории Омской области. В октябре 2014 года начал работу абонентский отдел Регионального оператора.

Ежедневно на телефон горячей линии 900-300 поступало до 5000 звонков. Региональным оператором подключена дополнительная многоканальная телефонная линия.

На адрес электронной почты kapremontomsk@mail.ru поступило 5208 электронных обращений.

На личном приеме у Регионального оператора консультации получили 7816 человек. В течение года специалисты Регионального оператора консультировали граждан в общественной приемной Министерства строительства и ЖКК Омской области.

Проведено 84 семинара для собственников на базе комитетов территориального общественного самоуправления, администраций округов города Омска и районов Омской области (Тарский, Омский, Шербакульский, Исилькульский, Любинский, Нижнеомский, Одесский, Марьяновский, Азовский, Кормиловский, Москаленский, Горьковский, Таврический, Нововаршавский, Большереченский).



В КТОСы города Омска переданы 78 экземпляров региональной программы.

На официальном сайте Регионального оператора размещено 122 материала по формированию и реализации долгосрочной системы капитального ремонта МКД, создан раздел "Опыт Омской области по созданию региональной системы капитального ремонта многоквартирных домов", созданы разделы для размещения котировок и конкурсной документации для проведения отбора подрядных организаций, календарь событий. В 2014 году зафиксировано 74 701 посещения сайта karemontomsk.ru. Региональный оператор получил высшую оценку в рейтинге открытости Региональных операторов, составленном комиссией Общественной палаты Российской Федерации по ЖКХ совместно с "Национальным центром общественного контроля в сфере ЖКХ "ЖКХ Контроль" по итогам анализа официальных сайтов региональных операторов.

Региональным оператором дополнены методические рекомендации для собственников помещений в МКД по системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Омской области и разработана памятка по вопросам оплаты взносов на капитальный ремонт. Собственникам выдано 22150 штук раздаточного материала. Электронные версии методических материалов размещены на сайте в разделе "Рекомендации для собственников". Также данный раздел дополнен типовыми формами документов. Совместно с омским областным обществом защиты прав потребителей подготовлено методическое пособие для собственников помещений в МКД "Капитальный ремонт за свой счет".

В помещениях Регионального оператора размещены информационные стенды.

На информационных порталах Омской области размещено 478 материалов о региональной системе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, 19 материалов размещено в федеральных Интернет-источниках. В печатных изданиях размещено 48 материалов. 54 материала размещено на региональных теле и радиоканалах.



Организовано 5 пресс-туров на объекты капитального ремонта по темам:

- 1) обследование многоквартирных домов, включенных в региональную программу капитального ремонта, с целью определения вида работ, составление дефектных ведомостей и локально-сметных расчетов;
- 2) направление собственникам помещений в многоквартирных домах предложений регионального оператора;
- 3) начало работ по капитальному ремонту в рамках региональной программы;
- 4) начало рассылки первых квитанций на оплату взносов на капитальный ремонт;
- 5) окончание работ по капитальному ремонту в рамках региональной программы на первых объектах.

В КТОСы города Омска переданы печатные издания "Комсомольская правда" и "Содружество", содержащие информационно-разъяснительные материалы по вопросам РСКР МКД.



В апреле 2014 года региональным оператором совместно с Государственной корпорацией – Фондом содействия реформированию ЖКХ проведена презентация и чемпионат по социальной онлайн-игре "Жэка" среди школьников и воспитанников детского дома.

Специалисты Регионального оператора прочитали ряд лекций для слушателей образовательного проекта "Школа Управдома".

В феврале 2014 года проведена презентация Единой информационной системы Омской области. Собственникам стала доступна возможность самостоятельно отслеживать начисления и распечатывать квитанции через "Личный кабинет".

В марте проведена экспертная площадка в рамках Стратегии развития Омской области. В октябре 2014 года Региональный оператор принял участие в заседании "круглого стола" на тему "Об отдельных вопросах управления многоквартирными домами на территории Омской области. Состояние, проблемы, пути совершенствования", организованного комитетом Законодательного Собрания Омской области по экономической политике и инвестициям.

Представители Регионального оператора приняли участие во Всероссийских мероприятиях: Дальневосточный Гражданский форум "Гражданский контроль в ЖКХ: новый уровень взаимодействия власти и общественности" (г. Южно-Сахалинск), практический семинар по капитальному ремонту многоквартирных домов (г. Казань), первый Всероссийский съезд региональных операторов капремонта (г. Самара), Всероссийский форум "ЖКХ – новое качество" (г. Челябинск), Всероссийское совещание "Региональные системы капитального ремонта многоквартирных домов. Практика применения в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах. Перспективы законодательного совершенствования" (г. Новосибирск), Всероссийское селекторное совещание "О мониторинге реализации региональных адресных программ и предоставлении субъектам Российской Федерации финансовой поддержки за счет средств государственной корпорации – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и областного бюджета в 2014 году", Всероссийский форум ЖКХ, посвященный 365-летию отрасли (г. Нижний Новгород). В сентябре 2014 года принято участие в заседании круглого стола "По итогам заседания форума "ЖКХ-новое качество" в региональном отделении партии "Единая Россия";

Совместно с Министерством строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области организовано совещание по вопросам реализации систем капитального ремонта в субъектах Сибирского федерального округа Российской Федерации под руководством заместителя Министра строительства и ЖКХ России Андрея Чибиса.

Региональным оператором заключены соглашения о сотрудничестве с региональными операторами 33 субъектов Российской Федерации.

7. Контроль за деятельностью Регионального оператора

7.1. Формирование и сдача сведений, финансовой, бухгалтерской, налоговой отчетности о деятельности регионального оператора в соответствии с требованиями законодательства (пункт 29 Плана)

Сдача бухгалтерской и налоговой отчетности о деятельности регионального оператора производится в соответствии с требованиями законодательства.

Поступило 11 запросов органов прокуратуры Российской Федерации за 2014 год, на которые подготовлены ответы Региональным оператором;

Поступило 44 запросов, требований Государственной жилищной инспекции омской области за 2014 год, на которые подготовлены ответы Региональным оператором.

7.2. Проведение аудита деятельности регионального оператора за 2013, 2014 год (пункт 30 Плана).

На основании протокола Минстроя Омской области от 19.01.2015 № 2 рассмотрения и оценки заявок на проведение конкурсного отбора аудиторской организации (аудитора), протокола заседания Правления Регионального оператора от 31.03.2015 № 22, для проведения аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности некоммерческой организации "Региональный фонд капитального

ремонта многоквартирных домов" по итогам 2013 и 2014 годов утверждена аудиторская организация ООО Аудиторская фирма "Правовая инициатива", с которой региональный оператор заключил договор об оказании услуг по аудиту годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности некоммерческой организации "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" по итогам 2013 и 2014 годов.

7.3. Предоставление сведений, запрашиваемых физическими и юридическими лицами (пункт 31 Плана)

За 2014 год подготовлено и предоставлено собственникам помещений в многоквартирных домах сведений о размере начисленных и уплаченных взносов на капитальный ремонт каждым собственником помещения в многоквартирном доме, задолженности по их оплате на счете регионального оператора в количестве 5 штук.

Абонентский отдел Регионального оператора создан в сентябре 2014 года. На сегодняшний день представительства абонентского отдела открыты в пяти помещениях администраций административных округов Мэрии города Омска, также прием собственников ведется в помещениях Регионального оператора. Основными направлениями деятельности абонентского отдела являются:

- консультационная работа с собственниками помещений;
- актуализация данных по собственникам помещений;
- обработка обращений граждан;
- корректировка сведений о собственниках;
- обработка и устранение проблем, связанных с платежами.

В течении 2014 года сотрудниками абонентского отдела принято на личном приеме 5852 граждан, 8693 граждан проконсультированы по телефону «горячей линии», произведена корректировка данных по собственникам помещений в количестве 15 941 записей.

Основными направлениями работы абонентского отдела на 2015 год является:

- расширение пунктов приема граждан;
- создание единого CaLL центра;
- актуализация сведений о собственниках;

8. Административно-хозяйственная деятельность Регионального оператора.

Расходование средств на обеспечение деятельности Регионального оператора в 2014 году производилось в соответствии с общим объемом административно – хозяйственных расходов Регионального оператора и финансовым планом, утвержденным Правлением Регионального оператора.

Одной из задач Регионального оператора в период его создания и формирования являлось размещение Регионального оператора. В феврале 2013 года в целях обеспечения деятельности Регионального оператора был заключен бессрочный договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом, находящимся в собственности Омской области на общую площадь 90,1 кв. м по адресу город Омск, ул. Третьяковская, д. 43. В связи с увеличением штатной численности Регионального оператора, с целью выполнения плана мероприятий было направлено обращение в Министерство имущественных отношений Омской области по выделению дополнительных площадей для размещения специалистов

Регионального оператора. В результате в декабре 2013 года был заключен аналогичный договор на дополнительную общую площадь 112,8 кв. м по адресу город Омск, ул. Краснофлотская, д 24, а также в последующем заключен договор с размещением специалистов Регионального оператора по адресу: г. Омск, ул. Спартаковская, д. 3. Договоры пролонгированы на 2014, 2015 годы.

Наряду с указанными договорами в целях обеспечения деятельности Регионального оператора и создания необходимых условий труда для работников Регионального оператора осуществлены мероприятия по материально-техническому, социально-бытовому и иным аспектам деятельности Регионального оператора.

В отчетном периоде заключены договоры на:

- 1) разработку и обслуживание web – сайта Регионального оператора;
- 2) осуществление поставки компьютерной, офисной техники и расходных материалов к ней;
- 3) приобретение офисной мебели, канцелярских принадлежностей;
- 4) приобретение программных продуктов;
- 5) ремонт офисных помещений по ул. Спартаковская, 3;
- 6) предоставление услуг связи;
- 7) возмещение расходов по оплате коммунальных услуг;
- 8) осуществление информационно-разъяснительной работы по капитальному ремонту с собственниками МКД;
- 9) приобретение автотранспортных средств.

Оплата труда работников Регионального оператора осуществлялась по системе, введенной в отчетном периоде в соответствии с "Положением о порядке оплаты труда работников Регионального фонда капитального ремонта многоквартирных домов". Согласно указанному Положению заработная плата складывается из двух частей — постоянной (должностного оклада) и переменной (выплаты). Выплаты осуществляются по результатам труда и предназначены для мотивации достижения текущих и долгосрочных целей работы Регионального оператора, выполнения поставленных задач и повышения эффективности труда.
